

Voorwaarden reserveringen Kuypers Verhuur Toutes Saisons B.V.

Algemeen

Het is verstandig deze voorwaarden aandachtig te lezen. Zowel u als Kuypers Verhuur vinden hierin onze rechten en plichten. Middels uw reservering bij Kuypers Verhuur, maar ook door onder aan deze voorwaarden door te klikken naar het reserveringsformulier, bevestigt u met de hieronder afgedrukte voorwaarden akkoord te gaan en maken deze deel uit van de overeenkomst.

Reserveren

U kunt via internet online of telefonisch reserveren. Van deze reservering ontvangt u van Kuypers Verhuur een bevestiging, indien uw reservering wordt geaccepteerd. Zo nodig wordt door Kuypers Verhuur contact met u opgenomen over de door u gewenste periode. In juli en augustus kan een minimale verhuurperiode van 2 weken gelden, ook wanneer dit niet uitdrukkelijk is vermeld.

Tarieven

De huurprijzen van onze vakantiewoningen vindt u op onze website en in onze catalogus. Ingeval van kennelijke vergissingen in de aanduiding van de huurprijs, zijn wij niet gehouden deze gestand te doen. Wij behouden ons het recht voor deze prijzen op elk gewenst moment te wijzigen, uiteraard met behoud van de oude prijs voor reeds gedane reserveringen.

Aankomst en vertrek

De verhuur van de vakantiehuisen van Kuypers Verhuur loopt van zaterdag tot zaterdag, tenzij in de woningbeschrijving anders vermeld staat. De woning wordt uitsluitend aan u beschikbaar gesteld voor de overeengekomen periode. U kunt uw vakantiewoning op de 1e verblijfsdag na 16.00 uur betrekken. Op de dag van vertrek verlaat u de woning normaal gesproken voor 09.00 uur. In overleg met de verhuurder zijn andere tijden mogelijk. Als u denkt later aan te komen, maakt u dan een goede afspraak met Kuypers Verhuur. Na ontvangst van de volledige betaling ontvangt u bericht hoe en waar de sleutels van de vakantiewoning in ontvangst kunnen worden genomen.

Faciliteiten en overlast

Niet alle door ons eventueel aangegeven externe faciliteiten, zoals restaurants, winkels en sportaccommodatie, zijn dag in dag uit, het hele jaar door geopend. Gebruik van alle faciliteiten op eigen risico. Kuypers Verhuur is niet aansprakelijk voor voorzieningen die om welke reden dan ook tijdens uw vakantie niet toegankelijk waren. Indien zich in de omgeving van de vakantiewoning onverhoopt bouwactiviteiten of wegoptbrekingen zouden voordoen, aanvaardt Kuypers Verhuur voor de daarvoor

wellicht veroorzaakte overlast geen aansprakelijkheid. Ook indien door storingen in de aanvoer of extreme weersomstandigheden bepaalde voorzieningen buiten gebruik raken (zoals stroomuitval) of niet gebruikt kunnen worden (zoals het zwembad), kan Kuypers Verhuur hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld.

Huisdieren

Als huisdieren in een vakantiehuis zijn toegestaan, geldt als regel dat niet meer dan één huisdier welkom is. Alleen in overleg met en na toestemming van Kuypers Verhuur zijn meerdere huisdieren welkom. Voor het meenemen van een huisdier is een toeslag van € 25,00 per huisdier van toepassing. Houdt u er rekening mee dat voor honden en katten een gezondheidsverklaring en een inentingsbewijs tegen hondsdolheid moeten kunnen worden overlegd in Frankrijk. Bij huisdieren is de eindschoonmaak door Kuypers Verhuur verplicht.

Reserveringskosten

Voor een reservering wordt u € 25,00 aan administratiekosten in rekening gebracht. Wij verwerken alle reserveringen per mail. Indien u uw reserveringsstukken en reisbescheiden per post wenst te ontvangen, brengen wij u hiervoor € 5,00 verzendkosten in rekening.

Reserveringsopdracht en betaling

Iedere reserveringsopdracht wordt door Kuypers Verhuur bevestigd middels een reserveringsbevestiging.

Na ontvangst van deze bevestiging voldoet u 30% van de huursom alsmede de administratiekosten, premie voor verzekering aan Schade Logies en de premie voor de eventuele annuleringsverzekering. Het restant van de huursom en de waarborgsom, dienen uiterlijk 8 weken voor aanvang van de huurperiode te zijn voldaan. Hier ontvangt u facturen voor via de mail binnen enkele dagen nadat u de online reservering hebt gedaan.

Bij reservering op korte termijn, d.w.z. acht weken of korter voor aanvang van de huurperiode, dient u de volledige huursom, administratiekosten, verzekeringspremie en waarborgsom ineens te betalen. Iedere betaling dient netto te geschieden op de door Kuypers Verhuur aan u kenbaar gemaakte bankrekening. Eventuele kosten van storting of overboeking komen voor uw rekening. Wij wijzen u er daarbij op dat, indien u niet de aanbetaling verricht binnen de op de bevestiging/factuur vermelde termijn en/of niet binnen de geldende termijn het restant voldoet, wij ons het recht voorbehouden uw reservering als door u geannuleerd te beschouwen, in welk geval de annuleringsvoorwaarden onverminderd van toepassing zijn.

Wijzigingen door de huurder

Indien u in uw reeds gedane reservering een wijziging wenst aan te brengen, van welke aard dan ook, dan geeft u dit direct aan Kuypers Verhuur door. Deze wijziging wordt door Kuypers Verhuur schriftelijk bevestigd, indien deze hiermee akkoord kan gaan. De hieraan verbonden kosten bedragen € 25,00. Wijzigingen in huurperiode en wisseling van vakantiewoning zijn overboekingen.

Overboekingen door de huurder

Wenst u over te boeken naar een andere vakantiewoning of wenst u de huurperiode te wijzigen, dan is dit mogelijk (mits deze nog beschikbaar is en met inachtneming van eventueel hiervoor geldende afwijkende boekingsvoorwaarden) tot 1 februari van het jaar waarin de aanvang van de huurperiode van de eerder gereserveerde vakantiewoning valt; de hieraan verbonden kosten bedragen € 60,00. Indien u later dan deze voornoemde termijn wenst over te boeken, dan wordt dit als annulering beschouwd en zijn de annuleringsvoorwaarden van toepassing.

Bijkomende kosten

De bijkomende kosten die u dient te voldoen en die worden verrekend met de waarborgsom, staan bij de bijzonderheden in de woningbeschrijving vermeld. Ook wanneer zulks niet vermeld staat, vallen hieronder de kosten van gas, water, toeristenbelasting, elektra en telefoongebruik (indien van toepassing). U dient er rekening mee te houden dat de prijs van deze voorzieningen ter plekke kan afwijken van de prijs in Nederland.

Verzekering schade logiesverblijven

Het afsluiten van deze verzekering is bij Kuypers Verhuur verplicht. Uw aansprakelijkheidsverzekering dekt geen schades die toegebracht worden aan eigendommen van anderen, wanneer u deze gebruikt of leent, al dan niet tegen betaling.

Indien u een reisverzekering heeft, keert deze meestal een veel lager bedrag uit (\pm € 250,00, afhankelijk van de verzekeringsmaatschappij).

De premie bedraagt 1,5% van de reissom (+ poliskosten en assurantiebelasting).

Uitkering wordt verleend als verzekerde voor de schade aansprakelijk is en deze hoger is dan € 25,-. De maximale uitkering bedraagt € 2.500,- per huurovereenkomst.

Indien de reis wordt geannuleerd is premieruggave volledig mogelijk.

Internet

Indien in uw vakantiewoning een internetaansluiting wordt aangeboden, gaan wij ervan uit dat u zelf de kennis heeft om deze verbinding tot stand te kunnen brengen. Eventueel aan de hand van een beschrijving die de eigenaar ter beschikking heeft gesteld, waardoor huurder zonder tussenkomst van Kuypers Verhuur de verbinding tot stand weet te brengen. Kuypers Verhuur is niet verantwoordelijk voor de functionaliteit en instabiliteit van het internet.

Eindschoonmaak en controle

U dient zelf de dagelijkse schoonmaak van uw vakantiehuis te verzorgen. De eindschoonmaak is verplicht en wordt verzorgd door Kuypers Verhuur (tenzij nadrukkelijk vooraf anders wordt afgesproken). De kosten staan per huis vermeld in het prijzenoverzicht. Indien de vakantiewoning is gebruikt met een huisdier, wordt een opslag berekend voor de schoonmaakkosten van € 25,00. Indien u toch wordt

toegestaan de eindschoonmaak zelf uit te voeren, verzoeken wij u dringend dit vooraf te melden en deze goed uit te voeren volgens de door ons aangeleverde schoonmaaklijst, die u bij aankomst ontvangt.

Waarborgsom

Voor zover niet een hogere of lagere waarborgsom is aangegeven, dient een waarborgsom te worden betaald van € 400,-. Deze waarborgsom wordt aan u, onder verrekening van de bijkomende kosten zoals de eventueel door u gereserveerde extra services, eindschoonmaak, elektra, toeristenbelasting, eventuele schade door breuk, verlies of beschadiging, binnen 4 weken na het einde van de huurtermijn op uw bank- of girorekening teruggestort.

Inventaris

De inventaris van alle woningen wordt éénmaal per jaar door Kuypers Verhuur gecontroleerd en bij aanvang/einde van een verhuurperiode globaal nagekeken. In al onze woningen zijn de volgende voorzieningen tenminste aanwezig: een complete keukeninrichting inclusief koelkast, gasfornuis of elektrische kookplaten. U heeft een eigen entree, normaal sanitair, warm en koud stromend water, voldoende verwarming, elektra en voldoende dekens of dekbedden. Voor de vraag of specifieke extra's als bijvoorbeeld een koffiezetapparaat, afwas- of wasmachine aanwezig zijn, verwijzen we u naar de beschrijving op de website van de vakantiewoning. Kuypers Verhuur is niet aansprakelijk voor wijzigingen in de inventaris waarvan Kuypers Verhuur niet op de hoogte is gebracht.

Indien er iets ontbreekt, defect is of bij aanvang van de huurperiode reeds beschadigd is, meldt u dit dan meteen bij Kuypers Verhuur, de door deze aangewezen beheerder of het sleuteladres. Ook indien er tijdens uw verblijf iets breekt, beschadigt, verloren gaat of defect raakt, wordt u dringend verzocht dit onmiddellijk te melden.

Extra faciliteiten

Bedlinnen, handdoeken, droogdoeken etc. zijn niet standaard aanwezig. Wij bieden u daartoe de volgende extra faciliteiten:

- huur van lakenpakket: € 8,00 p.p.
- huur van handdoekpakket (baddoek, handdoek, washandje, badmat): € 8,00 p.p.
- huur van keukenset (keukendoek, 2 theedoeken, vaatdoekje): € 4,00
- huur van badjas: € 5,50 p.p.
- huur van kinderbedje, kinderstoel, buggy of box: € 15,00 per periode.
- huur van kinderzwembadje: € 5,50 per periode
- huur van verrijdbare airco: € 35,00 per week
- huur van extra bed, inclusief kussen en dekbed: € 20,00 p.p. per week
- huur van parasol: € 8,00 per week
- huur van rollator/looprek: € 15,00 per periode
- tussentijdse schoonmaak: € 17,50 per uur
- open haardhout: € 10,00 per zak
- boodschappen op de dag van aankomst (lijstje via mail door te geven)

Maximaal

Het bij de beschrijving van de vakantiewoning genoemde aantal personen is het maximaal toegestane aantal. Bij de reservering of nadien op de door Kuypers verhuur aan te geven wijze, moeten alle namen van de personen die van de vakantiewoning gebruik zullen maken worden vermeld. Bewoning met meer of andere personen is niet geoorloofd zonder schriftelijke toestemming van Kuypers Verhuur, ook al zijn er meer bedden beschikbaar. Indien deze toestemming zou worden verleend, dient u rekening te houden met een kostenopslag, deze bedraagt € 75,00 per persoon per week. Als u tijdens uw vakantie vrienden wilt uitnodigen, overleg dit dan met Kuypers Verhuur of de door deze aangegeven beheerder.

Het is niet toegestaan om op het terrein van het gehuurde te kamperen en/of een caravan of camper neer te zetten en te (doen) gebruiken tijdens het verblijf, tenzij hiervoor schriftelijk toestemming is verleend.

Annulering door huurder

Annuleringen dienen telefonisch aan Kuypers Verhuur te worden opgegeven en gelijktijdig per aangetekend schrijven te worden bevestigd. Direct na ontvangst van de schriftelijke annulering zendt Kuypers Verhuur een annuleringsbevestiging en een factuur.

In geval van reservering méér dan 8 weken voor aanvang van de huurperiode, kunt u binnen 8 dagen, gerekend vanaf de reserveringsdatum, de reservering ongedaan maken zonder de huursom verschuldigd te zijn. Hiertoe dient u per aangetekend schrijven de ongedaanmaking van de reservering in te roepen. Kuypers Verhuur bevestigt u na ontvangst hiervan uw annulering.

Bij annulering na 8 dagen is het volledig gefactureerde bedrag verschuldigd, inclusief de reserveringskosten en premie annuleringsverzekering.

Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend en terstond worden voldaan conform de annuleringsbepalingen en de annuleringsnota.

Annuleringen die voor de annuleringsverzekering in aanmerking komen, worden behandeld conform de verzekeringsvoorwaarden van de annuleringsverzekeraar. Natuurrampen, buitengewone weersomstandigheden, blokkades en andere verkeersproblemen, terrorisme en/of andere niet in de annuleringsvoorwaarden van de verzekeraar genoemde (onder de dekking vallende) gevallen van verhindering en overmacht, waardoor een huurder de vakantiewoning niet kan betrekken, vormen geen grond voor annulering, opschorting van betaling, betalingskorting en/of ontbinding van de huurovereenkomst.

Annulering door Kuypers Verhuur

Indien enige omstandigheid Kuypers Verhuur noopt tot annulering van de reeds gehuurde vakantiewoning, zal hiervan direct kennis worden gegeven aan de huurder en, indien mogelijk, onder aanbieding van een alternatief. Bij niet aanvaarden van dit alternatief, of bij het niet kunnen aanbieden van een alternatief, zal Kuypers Verhuur onmiddellijk het reeds door huurder betaalde bedrag terugstorten. Huurder heeft geen enig meer of ander recht dan het terugvorderen van dit bedrag.

Bij annulering door Kuypers Verhuur vanaf 8 dagen voor aanvang van de huurperiode heeft de huurder bovendien recht op een schadevergoeding van € 115,- per gereserveerde vakantiewoning, indien geen alternatief kan worden aangeboden, c.q. de huurder dit alternatief niet aanvaardt.

Uitgesloten van deze schadevergoeding zijn korte termijn reserveringen, d.w.z. reserveringen die hebben plaatsgevonden korter dan 8 weken voor aanvang van de huurperiode.

Annuleringsverzekering

Deelname aan de annuleringsverzekering is vanzelfsprekend, óók indien u op korte termijn reserveert. Hiervoor betaalt u 5,5% van de huursom (+ poliskosten en assurantiebelasting), te voldoen bij de eerste betaling. Na ontvangst van de eerste betaling ontvangt u van Kuypers Verhuur de voorwaarden en de verzekeringspolis. Hierdoor bent u vanaf het moment van reserveren niet langer aansprakelijk voor de huursom, indien bepaalde gebeurtenissen zoals omschreven in de polisvoorwaarden van de annuleringsverzekeraar u tot annuleren noodzaken. Kuypers Verhuur gaat er vanuit dat u over een reisverzekering beschikt. U kunt deze ook altijd via ons afsluiten. Zie ook onze website met verschillende opties van verzekeringen.

Aansprakelijkheid van de huurder

Tijdens uw verblijf in de vakantiewoning bent u als huurder volledig aansprakelijk voor de gehuurde vakantiewoning, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde behoren en zal schade, veroorzaakt door uw toedoen en/of door uw medereizenden, geheel door u vergoed dienen te worden aan Kuypers Verhuur. U verkrijgt de vakantiewoning in goede staat en dient deze in goede staat te houden. Indien u bij of direct na het betrekken van de vakantiewoning gebreken of schade daaraan zou ontdekken, waardoor de vakantiewoning niet 'in goede staat' kan worden beschouwd, dient u dit onverwijld aan Kuypers Verhuur of diens beheerder te melden, bij gebreke waarvan de vakantiewoning geacht wordt in goede staat aan u ter beschikking te zijn gesteld.

Ook voor alle bijkomende kosten, zoals elektra, gasverbruik, waterverbruik, telefoonkosten etc. bent u als huurder volledig aansprakelijk, tenzij nadrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat deze kosten niet afzonderlijk behoeven te worden betaald. Kuypers Verhuur is bij voorbaat gerechtigd de huurder altijd en alsnog aansprakelijk te stellen indien de veroorzaakte schade niet, of niet naar behoren, is vergoed c.q. de bijkomende kosten niet (geheel) door huurder zijn voldaan.

Alle hieraan verbonden gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso-)kosten komen geheel voor rekening van de in de reserveringsbevestiging genoemde huurder, onverlet de aansprakelijkheid van eventuele andere personen die rechtens als contractpartij of aansprakelijke persoon jegens Kuypers Verhuur of derden kunnen worden beschouwd. Bij de vakantiewoning aanwezige en/of verstrekte huisreglementen zijn onverbrekelijk onderdeel van de huurovereenkomst en dienen derhalve strikt te worden nagekomen.

Aansprakelijkheid van Kuypers Verhuur

Kennelijke fouten of vergissingen in de beschrijving of prijzen van de door Kuypers Verhuur aangeboden accommodaties binden Kuypers Verhuur niet.

Kuypers Verhuur kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook, berokkend aan of door huurders en/of medereizenden van door Kuypers Verhuur gecontracteerde vakantiewoningen, ook niet wanneer deze zijn veroorzaakt door onjuist gebruik van of gebreken aan de vakantiewoning.

Van het zwembad, jacuzzi en speeltoestellen wordt door huurder en de medereizenden gebruik gemaakt voor eigen risico. Kinderen en/of volwassenen zonder zwemdiploma mogen alleen met zwemvest en eventueel onder toezicht van derden met zwemdiploma van het zwembad gebruik maken en/of in de directe omgeving daarvan verkeren. Kuypers Verhuur en de eigenaar van de vakantiewoning kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor ongevallen in en om de vakantiewoning, het zwembad, de jacuzzi en de speeltoestellen.

Klachten

Ondanks al onze bemoeienissen en zorgen is het toch mogelijk dat u een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht moet, voor zover mogelijk, onmiddellijk ter plaatse worden ingediend, op de door Kuypers Verhuur aan te geven wijze aan de door Kuypers Verhuur aan te wijzen persoon. Deze persoon zal alsdan de klacht in behandeling nemen en deze zo goed mogelijk trachten te verhelpen. Als directe indiening niet mogelijk is of als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen 2 weken na beëindiging van de huurperiode, schriftelijk en gemotiveerd, bij Kuypers Verhuur worden ingediend. Later ingediende klachten worden niet geaccepteerd en doen een vermeend vorderingsrecht vervallen.

In ernstige gevallen dient u direct, vanuit uw vakantiebestemming, contact met Kuypers Verhuur op te nemen, via de aan u kenbaar gemaakte telefoon- en faxnummers en/of e-mailadressen van Kuypers Verhuur. Veelal is een redelijke, aanvaardbare oplossing mogelijk en behoudt u uw vakantieplezier.

Het zelfstandig betrekken van een andere vakantiewoning dan door Kuypers Verhuur aangeboden, c.q. het zonder overleg met Kuypers Verhuur verlaten van de gehuurde vakantiewoning, doet alle rechten op compensatie of vergoeding teniet.

Kuypers Verhuur is, in welk geval dan ook, maximaal aansprakelijk tot het bedrag van de huursom.

Aard van de overeenkomst

De reservering betreft het voor recreatieve doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, voor de overeengekomen periode ter beschikking stellen van een vakantiewoning. Het betreft hier een overeenkomst die naar haar aard van korte duur is.

Geschillen

Op de reservering/huur is Nederlands recht van toepassing en de bevoegde rechter te Utrecht is in eerste aanleg als enige bevoegd van geschillen tussen partijen kennis te nemen, voor zover niet op grond van dwingend recht een andere rechter bevoegd is en/of partijen in geval van een geschil niet een andere instantie (geschillencommissie of rechter) zouden aanwijzen.

Begrippen

Kindvriendelijk: Voldoende speelgoed en/of speeltoestellen, voor kleine kinderen

Kindveilig: kleine kinderen lopen geen direct gevaar bij het zwembad of rondom het huis.

Privacy: De mate waarin omliggende huizen geen zicht hebben op de tuin en/of zwembad.

Omheind terrein: Omsluiting v.h. terrein, d.m.v. natuurlijke begroeiing, stenen muren of hekwerken.

Voor type-en drukfouten zijn wij niet aansprakelijk.